



## Directives de Canadian North pour les animaux de compagnie volant comme bagages enregistrés

### 1. CONFIRMEZ L'ADMISSIBILITÉ DE VOS ANIMAUX DE COMPAGNIE POUR LE VOYAGE.

- Votre animal de compagnie est-il âgé de plus de huit (8) semaines?
- La prise d'une réservation **48 heures** d'avance avec le Centre de contacts client (CCC) s'effectue en fonction de la disponibilité/des places.
- Lors de la réservation, il convient d'indiquer les dimensions de la cage ainsi que le poids de l'animal de compagnie dans la cage.

### 2. CONFIRMATION DU CONTENANT/DE LA CAGE APPROPRIÉ(E) POUR LES ANIMAUX DE COMPAGNIE

- Est-ce que votre animal de compagnie peut rentrer dans la cage? Cela implique que votre animal de compagnie puisse se tenir debout, se retourner, s'asseoir et se coucher dans une posture naturelle.
- Est-ce que le contenant/la cage est bien aéré? Les contenants/cages qui ne sont pas correctement aérés sont interdits.
- Est-ce que le contenant/la cage a des côtés rigides et est approuvé par la compagnie aérienne? \*Les cages aux côtés souples, les boîtes en carton, à moins qu'il soit indiqué qu'elles sont acceptables pour ce type de transport d'animal dans la soute, les contenants aérés en grillage/trellis métallique et les cages dont le dessus est doté d'une trappe en grillage métallique ne sont pas acceptés.
- Est-ce que le contenant/la cage est à l'épreuve des fuites?
- Est-ce que le contenant/la cage est sûr? Les portes doivent fermer/ouvrir et verrouiller correctement.
- Est-ce que le contenant/la cage est en bon état? Y a-t-il une quelconque fissure? Des écrous à oreilles sont-ils manquants?
- Est-ce que les dimensions de la cage de votre animal de compagnie sont entre 53 x 40 x 38 cm et un maximum de 102 x 69 x 76 cm?

\*Veuillez noter que les dimensions maximales pour l'ATR500 sont de 91 x 64 x 68 cm.\*

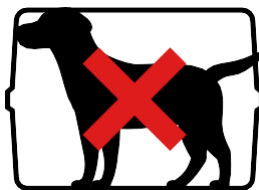
Type d'avion	Dimensions extérieures (centimètres) Longueur x largeur x hauteur	Dimensions extérieures (pouces) Longueur x largeur x hauteur	Dimensions maximales (centimètres) Longueur x largeur x hauteur	Dimensions maximales (pouces) Longueur x largeur x hauteur	Taux fixe Plus taxes applicables
Avion 737	53 x 40 x 38	21 x 16 x 15	102 x 69 x 76	40 x 27 x 30	150,00 \$
Avion ATR	53 x 40 x 38	21 x 16 x 15	102 x 69 x 76 ATR300 91 x 64 x 68 ATR500	40 x 27 x 30 ATR300 36 x 25 x 27 ATR500	150,00 \$

*La hauteur d'un contenant/d'une cage ne peut jamais dépasser 76 cm (30 po).  
Exception : Pour l'ATR500, la hauteur maximale d'une cage est de 68 cm (27 po).*

### Exemple de contenant/cage acceptable et inacceptable



La taille de cette caisse **CONVIENT** au transport de votre chien.



La taille de cette caisse **NE CONVIENT PAS** au transport de votre chien.



## Directives de Canadian North pour les animaux de compagnie volant comme bagages enregistrés

### DIMENSIONS INTÉRIEURES MINIMALES DE CONTENANT POUR UN SEUL ANIMAL :

- Longueur de contenant =  $A + \frac{1}{2} B$
- Largeur de contenant =  $C \times 2$
- Hauteur de contenant  $E = D + \text{literie}$
- Les races à nez aplati ont besoin d'un contenant 10 % plus grand.

\*Remarque : Calcul de largeur de contenant pour de multiples animaux :

- Deux animaux :  $C \times 3$

#### Directives de dimensions de contenant

La formule suivante pourrait s'avérer utile et vous aider à déterminer la taille approximative du contenant de transport. Lors du calcul de la hauteur intérieure minimale du contenant, la hauteur de la literie devrait être ajoutée à la hauteur de l'animal.

#### Mesures de l'animal :

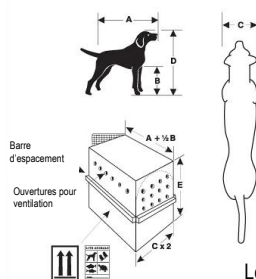
A = longueur de l'animal du bout du nez à la base/au commencement de la queue

B = hauteur du sol à l'articulation du coude

C = largeur de l'animal au niveau des épaules ou au point le plus large (la plus grande largeur étant retenue)

D = hauteur de l'animal dans sa posture debout naturelle du haut de la tête ou du bout de l'oreille au sol (la plus grande hauteur étant retenue)

**Remarque :** La mesure d'A, B, C et D visant à déterminer les dimensions du contenant doit se rapporter à l'animal ayant la plus grande taille.



Les dimensions calculées sont celles de l'intérieur du contenant.

### 3. PRÉPARATION POUR LE VOYAGE

- Est-ce que l'intérieur du contenant/de la cage est dépourvu de protubérances susceptibles de présenter un danger pour l'animal?
- Est-ce que le contenant/la cage est muni d'ouvertures faciles d'accès permettant de retirer l'animal en cas d'urgence?
- Est-ce que le contenant/la cage contient suffisamment de matériau absorbant ou de literie?
- Les expéditions d'animaux de compagnie doivent être présentées à Canadian North au moins 90 minutes avant le départ du vol.
- Est-ce que le nom de votre animal de compagnie est inscrit sur le contenant/la cage?
- La veille du départ, donnez-lui moins de nourriture, mais offrez-lui suffisamment d'eau; un repas léger 2 heures avant de le remettre au transporteur contribuera à apaiser votre animal.
- Promenez votre chien avant de vous rendre à l'aéroport, et à nouveau au moment de l'enregistrement.

#### AUTRES RESTRICTIONS :

- Le transport des animaux de compagnie âgés de moins de huit (8) semaines ne sera pas accepté en raison d'éventuels risques de déshydratation en vol.
- Nous nous réservons le droit de refuser les animaux de compagnie qui dégagent une odeur nauséabonde, qui se montrent hostiles ou qui sont agités au moment de nous les remettre.
- Le transport de femelles en chaleur ou qui allaitent des petits ne sera pas accepté.
- Les animaux muselés ne seront pas acceptés ou seront immobilisés d'une autre manière si la muselière ou le dispositif employé gêne leur respiration.
- Canadian North se dégage de toute responsabilité en cas de perte, de retard, de blessure, de maladie ou de mort d'un animal de compagnie ou d'un animal, quel qu'il soit, dont le transport a été accepté.
- Les clients peuvent envoyer jusqu'à deux (2) animaux de compagnie dans une même cage – les deux animaux doivent être de la même espèce (pas de chat et de chien ensemble).