

Politique de courtoisie mise à jour en vigueur le 1^{er} avril 2022

Canadian North appliquera une politique de courtoisie aux clients dont les voyages ont été affectés par la pandémie de COVID-19. Parmi les situations suivantes, veuillez choisir celle qui s'applique à vous afin de déterminer les avantages de cette politique pour vous. La présente politique peut faire l'objet de modifications ou d'annulation en tout temps. En pareil cas, les conditions relatives aux tarifs de Canadian North et au produit acheté s'appliqueront.

Les frais de modification applicables seront appliqués à tous les voyages à compter du 1^{er} avril 2022.

La présente politique s'applique-t-elle à ma réservation?

Canadian North appliquera une politique de courtoisie aux clients dont les voyages ont été affectés par la pandémie de COVID-19. Cette politique est en vigueur sur :

- **les numéros de billet avec le préfixe « 518 »** (les billets avec un autre préfixe ont été achetés auprès d'autres transporteurs à qui les clients doivent s'adresser pour demander des modifications);
- **les billets achetés directement auprès de Canadian North ou d'une agence de voyages partenaire, y compris les agences de voyages en ligne** (pour les billets achetés auprès d'une agence de voyages partenaire, le client doit communiquer avec leur agence pour demander des modifications).

Parmi les situations suivantes, veuillez sélectionner celle qui s'applique à vous :

Je souhaite utiliser mon crédit de voyage futur ou mon billet inutilisé.

La valeur totale d'un crédit de voyage futur ou d'un billet inutilisé sera appliquée à tout voyage avec Canadian North et conjointement avec nos partenaires à code partagé ou nos transporteurs intermédiaires. Un nouveau voyage doit être réservé et les billets émis avant la date d'échéance du crédit de voyage ou billet futur.

Billets émis pour des dates de voyage entre le 1^{er} janvier et le 31 octobre 2020

Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation, peu importe le type de tarif, et les frais de modification applicables seront abandonnés une seule fois (ces frais de modification applicables seront appliqués à toute modification additionnelle). Une fois le nouveau voyage réservé, toute différence de tarif applicable pour les nouvelles dates de voyage doit être payée. Les modifications d'itinéraire sont permises et la différence de tarif sera facturée. Les changements de nom sont interdits.

Pour les billets non remboursables, votre crédit de voyage futur sera valide pendant 24 mois à partir de la première date de voyage sur le billet.

Billets émis pour des dates de voyage le 1^{er} mars 2022 ou après et avant le 1^{er} avril 2022

Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation, peu importe le type de tarif, et les frais de modification applicables seront abandonnés une seule fois (ces frais de modification applicables seront appliqués à toute modification additionnelle). Une fois le nouveau voyage réservé, toute différence de tarif applicable pour les nouvelles dates de voyage doit être payée. Les modifications d'itinéraire sont permises et la différence de tarif sera facturée. Les changements de nom sont interdits.

Pour les billets non remboursables, votre crédit de voyage futur sera valide pendant 12 mois à partir de la première date de voyage inscrite sur le billet.

Des questions?

Veillez communiquer avec nous au 1-800-267-1247 ou à contact@canadiannorth.com.