DÉCLARATION DE BAGAGES

Dans le cas improbable où votre bagage ne vous a pas été rendu dans les 7 jours suivant votre voyage, vous devez remplir la *Déclaration de bagages.*

La *Déclaration de bagages* a un double but. Elle permet de renforcer nos efforts de recherche, tout en servant de base pour une réclamation s'il arrivait que la recherche ne donne pas de résultat. Nous savons qu'il est plus important pour vous de récupérer vos bagages que de recevoir les indemnités limitées décrites ci-dessous. Une description erronée ou incompléte fera donc obstacle aux recherches, malgré les meilleurs efforts de notre personnel, et pourrait empêcher un règlement.

La *Déclaration de bagages* doit être complètée et envoyée par la poste à notre bureau à l'adresse suivante: **Canadian North, Réclamation de bagages, 20 promenade Cope, Kanata, ON K2M 2V8 (Canada), customerrelations@canadiannorth.com, fax : 613-254-6362**. Nous vous prions d'y joindre TOUS VOS BILLETS DE PASSAGE, TALONS DE RETRAIT DE BAGAGES et les pièces justificatives pour tous les articles d'une valeur supérieure a 100 $. Si vous avez une assurance de propriétaire occupant ou de particulier ou une assurance-bagages ou encore une assurance avec une carte de crédit qui vous permet de faire une réclamation, veuillez répondre à la question 13.

La réclamation doit être faite par écrit dans les 21 jours suivant votre arrivée. La *Déclaration de bagages* remplie et signée tient lieu d'avis écrit officiel de réclamation. Le rapport rempli à l'aéroport est simplement un rapport d'incident. Les réclamations seront traitées dans les plus brefs délais.

Les conditions du contrat de transport indiquées sur votre billet renvoient à des limitations de responsabilité prescrites par la Convention de Varsovie et/ou la Convention de Montreal et/ou les tarifs. Les montants indiqués ne sont pas payés automatiquement mais sont plutôt les indemnités maximales possibles, car chaque réclamation doit être justifiée par un relevé des dommages.

Les transporteurs aériens n'assument aucune responsabilité pour perte relative à des espèces, bijoux, argenterie, échantillons, documents commerciaux, matériel électronique ou autres articles de valeur quelles que soient les circonstances. Des règles spéciales s'appliquent aussi aux articles fragiles et aux denrées périssables. Aucune indemnité n'est versée pour les dommages indirects tels que perte de jouissance, perte commerciale ou inconvénients.

Sauf déclaration préalable d'une valeur supérieure et paiement d'un supplément, les indemnités maximales sont les suivantes:

Pour les voyages exclusivement au Canada.....2,350.00$
Pour les voyages internationaux .....2,350.00$

Nous vous remercions de votre collaboration et espérons que nos efforts conjugués permettront de retrouver vos biens rapidement.

DÉCLARATION DE BAGAGES

Numéro de référence de recherche bagages : _____

Je soussigné/e, _____ déclare solennellement avoir fait enregistrer

le (jour) _____ (mois) _____ (année) _____ les bagages ci-dessous, appartenant à _____ qui sont maintenant manquants et pour lesquels la présente réclamation est faite.

ITINÉRAIRE DÉTAILLÉ DU VOYAGE				
De	**À**	**Transporteur**	**No. de vol**	**Date**
Si les bagages ont été acheminés par d'autres vols que ceux ci-dessus, veuillez les indiquer				

1. Nombre de personnes voyageant ensemble _____ Bébé (moins de 2 ans) _____
   Numéro des billets _____
2. Nombre total de bagages enregistrés _____ Nombre de bagages reçus _____ Nombre de bagages manquants _____
3. Numéro des talons de retrait des bagages _____
4. Poids des bagages manquants 1. _____ lb/kg 2. _____ lb/kg 3. _____ lb/kg 4. _____ lb/kg 5. _____ lb/kg
5. Des frais d'excédent de bagages ont-ils été perçus? _____ Montant versé _____
6. Avez-vous déclaré un excédent de valeur et payé un supplément? _____ Valeur déclarée _____ Montant versé _____
7. S'il y avait une étiquette nominative sur le ou les bagages, qu'y était-il inscrit? _____
8. Le ou les bagages étaient-ils identifiés d'une autre façon (p. ex. étiquette, autocollant, etc)? _____
9. La perte a-t-elle été déclarée? _____ Heure _____ Date _____
   Par téléphone ou en personne? _____ À quel transporteur? _____ Endroit _____
   Si vous n'avez pas fait la réclamation dès que vous avez constaté que vos bagages étaient manquants, expliquez pourquoi
   _____
10. Le ou les bagages ont-ils été réacheminés ou réenregistrés en route? _____ Endroit _____
    Pourquoi? _____
    Par quel transporteur? _____ Numéros des nouvelles étiquettes _____
11. Où et quand le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été vus pour la dernière fois? _____
12. Le ou les bagages faisant l'objet de la réclamation ont-ils été dédouanés _____
    Dans l'affirmative, indiquez l'endroit _____ Le contenu a-t-il été inspecté? _____
    A quel endroit le ou les bagages ont-ils été placés une fois dédouanés? _____ Par qui? _____
13. Les articles manquants sont-ils couverts par une assurance? _____
    Ferez-vous une réclamation auprès de votre assureur? _____
    Nom et adresse de la compagnie d'assurance _____
14. Autres renseignements pertinents ou remarques _____

CANADIAN NORTH

LISTE DÉTAILLÉE ET DESCRIPTION DU CONTENU DES BAGAGES

Dresser une liste complete du contenu des bagages. Veuillez être précis et utiliser une terminologie usuelle (par ex., chemise, chandail, col roulé, robe, jupe, pantaloon, survêtement, jeans etc.)

Quantité	Article	Dimensions, couleur, marque, fabricant, no. de série, etc.	Homme/ Femme/ Bébé (H,F ou B)	Date d'achat	Ville et magasin où l'article a été acheté	Prix d'achat original

S'il y a plus d'un bagage manquant, veuillez énumérer le contenu de chaque bagage additionnel sur une feuille distincte.

MONTANT RÉCLAMÉ: Si possible, indiquez les montants en dollars canadiens ou américains. (S'il y a lieu, inscrivez le taux de change.) $

No. de grand voyageur _____ Courriel _____

Adresse (dom) _____ Tél. (dom.) _____

Adresse antérieure (deux dernières années) _____

Tél. _____

Entreprise _____ Tél.(bur) _____

Adresse (bur.) _____

Est-ce que vous ou un autre membre de votre famille avez déjà fait une réclamation auprès First Air ou d'un autre transporteur? ◯ YES ◯ NO

Dans l'affirmative, indiquez le transporteur _____ Date _____

Pour retracer vos bagages et procéder au traitement et à la vérification de votre réclamation, il est parfois nécessaire de divulguer les renseignements personnels que vous nous avez transmis à une base de données de recherches de bagages (Worldtracer) à laquelle d'autres sociétés aériennes et organismes de manutention ont accès.

Croyant en conscience exprimer la vérité, je fais la présente déclaration solennelle en sachant qu'elle a la valeur d'une déclaration sous serment. Il est entendu que cette déclaration peut faire l'objet de vérifications et d'enquêtes, et j'autorise par la présente, Canadian North à demander à toute personne tout document ou toute déclaration nécessaire.

En vertu des articles 131 et 132 du Code criminel, est coupable d'une infraction passible d'un emprisonnement d'au plus de quatorze ans, quiconque fait une déclaration en sachant que cette déclaration est fausse. Des lois similaires sont en vigueur dans d'autres pays.

Il es également entendu que Canadian North peut rejeter toute réclamation pour perte ou dommages fondée sur des données mensongères, notamment de fausses déclarations relativement aux réclamations antérieurs auprès de Canadian North ou de tout autre transporteur.

Signature du demandeur _____ Date _____

JOINDRE LE OU LES BILLETS DE PASSAGE/BILLETS ÉLECTRONIQUE/INTINÉRAIRES/REÇUS

JOINDRE LE OU LES TALONS DE RETRAIT DE BAGAGES ET LES REÇUS DE FRAIS D'EXCÉDENT DE BAGAGES (le cas échéant)

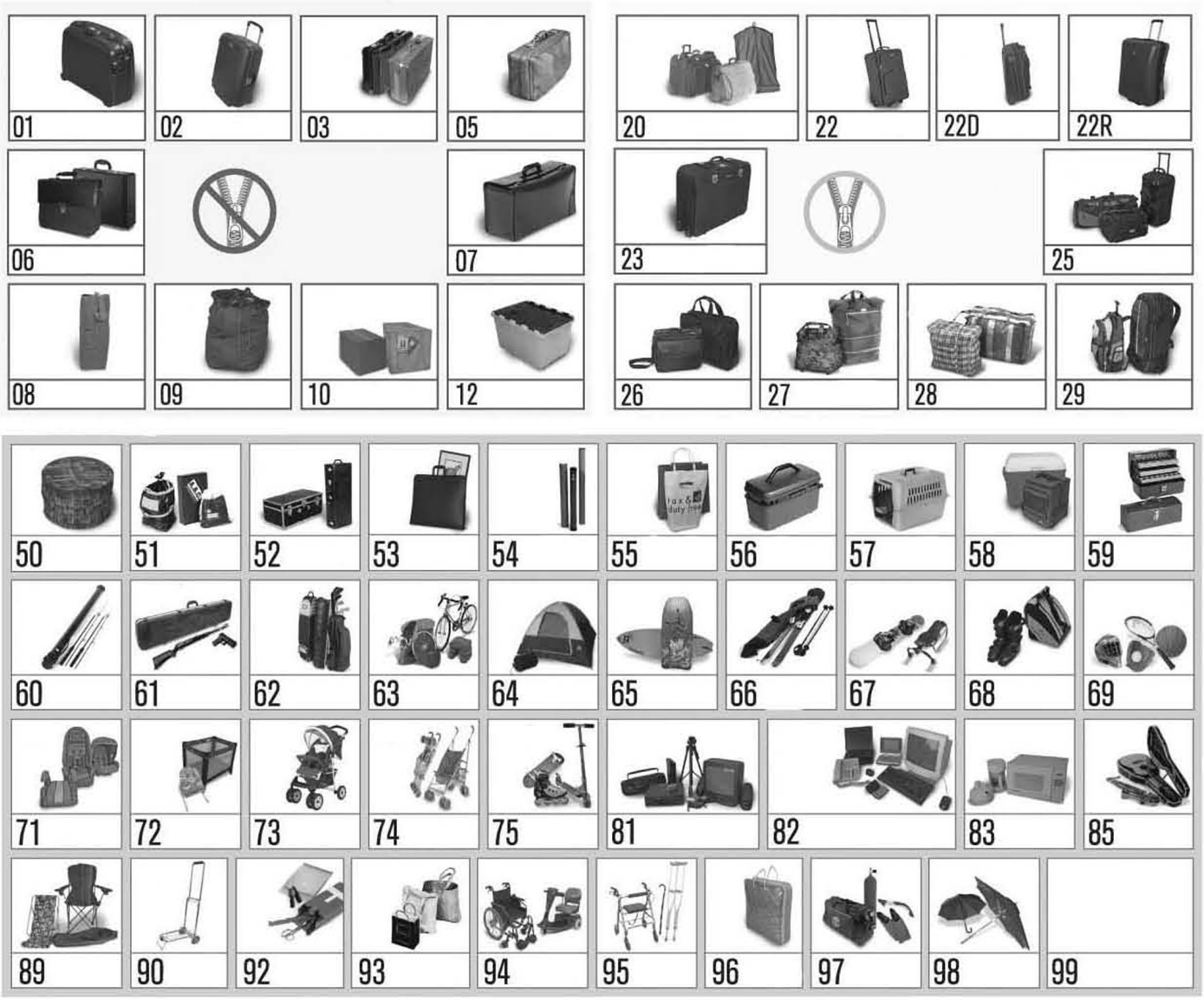
JOINDRE LES PIÉCES JUSTIFICATIVES POUR TOUS LES ARTICLES VISÉ D'UNE VALEUR SUPÉRIEURE A 100$

TABLEAU DES TYPES DE BAGAGES

- Encerclez l'article approprié et indiquez la marque, la couleur et les dimensions.
- Encerclez tout élément descriptif (poches, roulettes, etc.).

MARQUE _____

COULEUR _____

DIMENSIONS _____ FERMETURE À GLISSIÈRE ◯ OUI ◯ NON

DESCRIPTION _____