



## **New ground handler for Air Inuit and Canadian North at Montréal–Trudeau International Airport, effective Sunday, December 1, 2019**

**Effective Sunday, December 1, 2019**, Trans-Sol Aviation Service (TSAS) will become the designated ground handler for Air Inuit and Canadian North at Montréal–Trudeau International Airport. This means that TSAS will provide ticketing, check-in, boarding, ramp and baggage services for all of our scheduled flights departing from and arriving to this location.

TSAS is a well-established Quebec-based company that provides similar services for numerous other airlines that operate from this airport and shares our commitment to safety, reliability and exceptional customer service.

As subsidiaries of Makivik Corporation, Air Inuit and Canadian North are dedicated to meeting the essential air transportation needs of all Nunavimmiut, always with friendly and helpful service. We have worked closely with TSAS to ensure a seamless transition. Customers travelling with us will notice that there will be new Customer Service Agents supporting us in Montréal. Beyond that, our respective check-in counters and cargo locations will remain unchanged and our operations will continue to be led by our base managers who will ensure that we provide our best possible service to everyone who travels and ships with us.

TSAS's team members ready to assume their responsibilities on December 1, but there may be a short adjustment period for them to get to know our respective customers and become completely familiar with our systems and processes. Thank you in advance to everyone for your understanding and patience.

If you have any questions about your upcoming travel, please contact us:

- Air Inuit – 1.800.361.5933 | [airinuit.info@airinuit.com](mailto:airinuit.info@airinuit.com)
- Canadian North - 1.800.267.1247 | [contact@canadiannorth.com](mailto:contact@canadiannorth.com)

On behalf of Air Inuit and Canadian North, thank you for travelling and shipping with us. It is always our pleasure to serve you.

**Canadian North**  
20 Cope Drive  
Kanata, ON K2M 2V8  
Reservations: 1.800.267.1247

**Air Inuit**  
6005 boul. de la Côte-Vertu  
Montréal, Qc H4S 0B1  
Reservations: 1.800.361.2965





## **Le dimanche 1er décembre 2019, une nouvelle société assurera les services au sol d'Air Inuit et de Canadian North à l'Aéroport international Montréal-Trudeau**

À compter du dimanche 1er décembre 2019, Trans-Sol Aviation Service (TSAS) assurera les services au sol d'Air Inuit et de Canadian North à l'Aéroport international Montréal-Trudeau. TSAS offrira donc tous les services relatifs à la billetterie, l'enregistrement, l'embarquement, l'aire de trafic et les bagages pour tous nos vols réguliers au départ et à destination de cet aéroport.

TSAS est une entreprise québécoise renommée qui offre des services similaires à de nombreuses autres compagnies aériennes qui utilisent cet aéroport et qui partagent notre engagement à l'égard de la sécurité, la fiabilité et l'excellence en matière de service à la clientèle.

En tant que filiales de la Société Makivik, Air Inuit et Canadian North s'engagent à répondre aux besoins essentiels de tous les Nunavimmiut en matière de transport aérien, tout en offrant un service amical et efficace en tout temps. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec TSAS pour assurer une transition harmonieuse. Les clients qui voyagent avec nous remarqueront la présence de nouveaux agents du service à la clientèle pour nous appuyer à Montréal. Pour le reste, nos comptoirs d'enregistrement et de fret respectifs demeureront inchangés et nos activités continueront d'être gérées par nos gestionnaires de base, qui veilleront à ce que tous ceux et celles qui voyagent ou expédient des marchandises avec nous reçoivent le meilleur service possible.

Les membres de l'équipe de TSAS sont prêts à assumer leurs responsabilités le 1er décembre, mais ils pourraient avoir besoin d'une courte période d'adaptation pour apprendre à connaître nos clients respectifs et se familiariser complètement avec nos systèmes et processus. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension et de votre patience.

Pour toute question concernant votre prochain voyage, veuillez communiquer avec nous:

- Air Inuit – 1.800.361.5933 | [airinuit.info@airinuit.com](mailto:airinuit.info@airinuit.com)
- Canadian North - 1.800.267.1247 | [contact@canadiannorth.com](mailto:contact@canadiannorth.com)

Au nom d'Air Inuit et de Canadian North, nous vous remercions de votre clientèle. Nous vous servirons toujours avec le plus grand plaisir.

**Canadian North**  
20 Cope Drive  
Kanata, ON K2M 2V8  
Reservations: 1.800.267.1247

**Air Inuit**  
6005 boul. de la Côte-Vertu  
Montréal, Qc H4S 0B1  
Reservations: 1.800.361.2965