

July 10, 2019

Greetings,

Today, on behalf of First Air and Canadian North, I am extremely pleased to announce the start of an exciting journey that will enable us to transform the sustainability of our operations, for the benefit of the people, communities and organizations we serve. Makivik Corporation and the Inuvialuit Regional Corporation, the respective owners of First Air and Canadian North, have completed the transaction that will allow us to begin the process of merging our operations. Over time, we will combine our people and resources into a strong, confident and unified airline that will serve our Northern customers and charter clients under the name 'Canadian North'. As incoming President and CEO of the merged Canadian North, I look forward to leading our teams through this exciting transformation, incorporating the unique strengths and abilities of our dedicated and caring team members.

As Northern airlines that are devoted to well-being of the communities we serve, Canadian North and First Air have shared the same vital mission - to bridge vast distances, bring people together and deliver important goods – always with friendly and helpful customer service. We fully understand that our customers depend on us for every aspect of their lives and that in order to fulfill this crucial role, we must maintain safe and sustainable operations at all times. The highly inefficient status quo of two airlines operating overlapping flight schedules with aircraft capacity that far exceeds demand on most of our routes has contributed to higher airfares and cargo rates and impeded our ability to invest in improving our operations. By combining our people and resources, we will be able to operate far more efficiently and the improved sustainability we achieve will create new paths to long-term growth and renewal, for the benefit of everyone we serve.

We embark upon this journey with a clear goal - to provide safe and sustainable air service that meets and exceeds the needs of our passenger, cargo and charters customers. We are committed to maintaining a 'communities first' approach, which includes carefully considering the essential needs of our customers when making decisions, communicating clearly and listening for feedback. Because of the complex nature of the airline industry and the many essential services we provide, integrating our two companies will require a tremendous amount of planning, coordination and hard work, to be completed within distinct phases. In fact, we expect that it will take between 18 and 24 months to transition to a single Air Operator Certificate, merge our maintenance operations and consolidate our fleets. You can expect a steady and deliberate pace throughout this process, with clear and consistent communications from us at every stage. We understand that all of our actions touch many lives so we will continually incorporate our shared values – safety, integrity, teamwork, innovation, service excellence, community and respect – into every decision we make.

For the next several months, it will be business as usual...

- We will continue to operate as two separate companies, serving our customers as two separate brands.
- If you are a scheduled services customer, you can continue to book, fly and ship cargo with either of our airlines without any significant changes.
- If you are a charters client, partner or vendor, you will continue to work with the team members and departments you are familiar with.

Continued

First Air	Canadian North
20 Cope Drive	150 Palmer Rd NE
Kanata, ON K2M 2V8	Calgary, AB T2E 7R3

Looking ahead...

- A major priority will be to develop a combined flight schedule that will enable customers of both airlines to book any flight operated by Canadian North or First Air. We will continue to offer passenger and cargo capacity that meets the needs of every community we serve within this schedule.
- We will work to expand Canadian North's popular Aurora Rewards loyalty program to all scheduled flights operated by First Air, so that customers of both airlines have the ability to earn Aurora Rewards points and Aeroplan Miles that can be redeemed for free flights. We invite you to learn more about the many benefits of Aurora Rewards and to sign up for this free program at www.aurorarewards.com if you haven't already done so.

We look forward to sharing updates on these important initiatives in the coming months.

Later this year and beyond...

- We will begin to roll-out our unified 'Canadian North' brand, featuring the First Air's distinctive Inukshuk logo and red and white colour palette. You will see this brand in more and more places as time progresses, including our website, uniforms, counter signage and aircraft livery.
- We will begin the process of bringing our dedicated and hard-working team members together under the unified Canadian North banner, combining the strengths of our respective teams. This will be a gradual process that will be completed hand-in-hand with other milestones such as combining our flight reservations systems, fare products, operational processes, fleets and facilities.
- We are certain that there will be even more opportunities for our team members to grow and be recognized for their achievements within the new Canadian North. Our goal will be to lead our industry as a top employer, with continued focus on recruiting Inuit and other Indigenous team members for excellent careers within the aviation sector.
- We will continue to leverage our experience and capabilities to expand other areas of our organization that also contribute to our overall sustainability, such as our successful Charters division, with additional resources available to serve our existing clients and bring in new business. This diversification will enable us to continually grow and evolve, regardless of economic conditions.
- As proud members of the communities we serve, we will continue to lend our support to important community events and initiatives throughout the North.

We are committed to communicating clearly and openly throughout this process and keeping the needs of our customers and partners top-of-mind for every decision we make. Every step we take will be carefully planned and we will continually share our progress on our website, our social media channels and in our day-to-day interactions with you.

Whether we serve you as a passenger, cargo customer, charter client, or work with you as a partner, we look forward to welcoming you onboard a new, unified, Canadian North.



Chris Avery
President and CEO, First Air | Incoming President and CEO, Canadian North

Padliqsiqsiqivik 10, ukiungani 2019

Aaqana,

Ublumi, quviasuvialuglunga quliutiyapsi ukuak First Air and Canadian North atautchimuktuak tingmiyualukkuqaqtisiyuak, aliasunngiluta aulaniaqtuanni savagviptingni, quyallitauniarman inuinnun, inuuniarviinnunlu savagviinnunlu. Makivik Corporation ukuatlu Inuvialuit Regional Corporation, pimasuuyuk tingmiyualukkuqaqtisiyiniq First Air ukuatlu Canadian North, sannaiqtuaq nuuyviksanga atautchimungniaramik savagvikput. Sannaipsaarmigupta, atautchimungniarivut savaktivutlu savagviitlu suangimukturniaqtuq taimanna atautchimugamik ikayutaublutigli inuptionun Nunagiyaptingni ittuat atiruarniaqturlu unamik 'Canadian North'. Nutaagama savagvimnun ukuanik savaaruarniaqtuami Atanangurlunga Qutchingniqsanik unamun Canadian North, sivuniptingnun takulunga savangniaqtuami savaqatigilugit savaktivut nuunnarapta nutaamun, suangaksangitlu pimmariktuaniglu aturlugit piniaqtuanni.

Nunagiyaptingnun aulasuugapta tingmiyualukkuqaqtisisuugapta ikayurukvivut inuuniarviit, Canadian Northkutlu First Airkutlu sivunniuliuqsimayuak atunim – ungasiktuanun aulalitik, atautchimuktilugit inungit suraliniglu usiarlutik – ikayuqatigiiklutik pisuummangnik inunginnun. Ilisimayugut tamatkuat aquiqtuqtuat sunik pisungmata ikayurniaqpakavut qanurliqaa, nautchiummaariksivakkavut pitquqinaittumik savagviruarukluta. Atautchimukkamik savaangit ilurrimayuq savaamingnun malruiqtunairman ilaanni aulagamik sumun akituyummanlu utiqtaatarmangnik taimanablutik akituvaktuq aulaviksaq usiarviksarlu. Atautchimungniq inuvutlu pimayavutlu sut, akiipayaarniaqtut taimannali ilurrilirluni nutaanik pimiaqsarapta sivituyumun atuaksat, quyalliksangit tamaita ikayuqsimayaqput.

Aulamaniaqtuanni saligaittumik apqutiruaqluta – pitquqinaittumiklu ikayutauniaqtuaniglu ikayurviksaq inuptionun, usiaqtavutlu suliptauq aulasuktuatlu tingmiyualuptigun sumun allamun. Puigulaitkivut inuuniarviit, sumik pisukkumik ikayulagikput, isumagilugitlu qanuqsarupta iluuritqublugu inungnun. Savaakput sapirmata inuviangmatalu tingmiyualuktisiyit allatlu savaaksangit inuviakpangmata, sivunniuliuqsaqput inuviaktut atautchimuksarupta, qanuqiliurutikputlu savaaksanga angiyuq, sukailuta nuutviksaqput savautiniarivut. Tatqiqsiutini 18min 24mun aglaan sivituyungniaqtuq nuutjviksaq atausimuksaqput makpiraakun aglaktuksaq sulii, ingniqutiliqivikputlu allanik savaaksavut inuviaktut sulii tingmiyualuktigun. Savakput inuviktikut puigulaitkipi savautiniaripsi qanurliqaa ikayuquyuatin, nalunaittuakun quliarlusi qanuqsarupta apiqsuruarupsilu. Ilisimayuanni qanuq quyallitauyuumman tingmiyualuit nunagiyaptingnun taimalibluta ukuat aturuugikput – pitquqinaittumik, ilumuurtumik, savaqatigiingniq, nutauyunik aturniq, ikayummaaringniq, inuuniarvingnun kamaginiq – taimanna sivukkiurluta.

Qapsini tatqiqsiutini, savangniaqtuanni taimanna...

- Sannaiyaqtiluta nutim savaksait ittuat malingniarivut, malruktun savagviiktun maliglugit ikayurapkit inuvut tingmiyualukkuaruktuat.
- Aulasaravit tingmiyualukkun sannairmaniktaq aulaviksatingun, allangulaittuq tingiviksan, asu suralinik tuyuqsaruvit allanun inuuniarvingnun.
- Saatakkuarukvivut, savaqatigiikvivutlu tuniuqqaiguvitlu, allangulaittuq savaqasi ilisimayaksi nutim atautchimuktinnata.

First Air

20 Cope Drive
Kanata, ON K2M 2V8

Canadian North

150 Palmer Rd NE
Calgary, AB T2E 7R3

Sivunmuksaq...

- Sivulliqpaami savangniarivut atautchimuksanga aulaviksangik tingmiyuuluuk tamarmik ilirritqublugik inunginnun aularumik aulalasiaqtuat ukakun Canadian North asuluuniin First Air. Inuitlu suralgitlu suli usiarniarivut sumun aulasukkumik inuuniarvipingnun asu autsaimun.
- Savangniarivuttauq aglimuktuqsanga una atuksaq Canadian Northkut Aurora Rewards Aittuusiatic tingmiyuallukkuqtuanun atuksangit aulatqikkumik uvaptigun tingmiyuallupkun First Airkun, tamaita aulagumik tingmiyualluptigun atulagaat taamna Aurora Rewards aittuusiatic suli Aeroplan Miles atulagisic tingmiyuallukkapsaarmigupsi akilisuiluaqlutin. Ilitchuripsaaqsagtusi kiilumik atulayuaq Aurora Rewards Aittuusiatic aglaglugit ilausukkuvit uvunga www.aurorarewards.com qaritauyakun.

Quliutipsaarniarviyuanni sannairumik quliaqsat.

Uvani ukiumi sivunmuutiksarlul...

- Aglauyaqput tingmiyualluptingnic suralipingnic aturniarivut suli 'Canadian North' atinganik, ukuatlu First Airkut aglauyaruqaqtuaq ilisimayavut Inukshungmik minguliqtanic ausuktumik qatiqtumiglu. Qakungurman suli takiniarisi kiilu allani pimaviptingnic ukuani qaritauyapingnic, annuraapingnic, aglagvipingnic tingmiyuallungmilu.
- Isagutiniaqtuanni atautchimungnic savaktiktipingnic savavialukpangmata savaamingnic Canadian North nalunaitkutanginni, suangatiput tamapta aturlugu savaqatigikkirupta. Qilamilaittugut savaakput angimmata nuutiqaqput atautchikun ukuaniktauq ilaliutilugit aulaviksaq tingmiyuallukkun sannairlugu, akiksaq, tingmiyuallukput savagviksavutlu munariviksait.
- Ilisimayavutlu savaktivut allanic ilisarukkumik ilisautilagiput savaamingnun atuksanic ilitchurilugitlu nakuuyukkun savaguummata nutaani puigulaitkivut Canadian Northkunni. Sivulliusuktuanni munariviksainun savaktiuyuanun uvapingnic, ilaliutisukvivuttauq tamatkuat Inuvut allatlu tanngungittuat ilisaruktuat tingmiyualluktisiyuanic.
- Savagvipingnictauq allanic ilisimagapta aturniarivut aglipkarlugu savautiksaqput taimanna ilitchurimmaariksiniacqtuanni, suliptauq ilaliutilugu chaatakkuarutitallanic nutaaniktauq atuakkirlugit savapingnun. Taimanna aglimukturniacqtuanni savalasibluta allanic, maniksavut savagvipingnic taimanna miklilaittuaq luuniin.
- Quviasuktuanni savaksimagapta inuuniarvipingnun, ikayurniarivut inuuniarviit katitchukkumik quviasugviruarumiklu piuyarumiglu tamaani Nunagiyapingnic.

Uqaqatiginiarivut kangiqsitqublugit savaapingniclu iyiqtulaittuanni puigulaitkivutlu pisuktangit quyallitauniaqtuaniklu iliyibluta isumaliurupta. Sivukkiuniaqtuanni aullaqivipingnic aglaan, quliarlatalu suyarautipingnic aglaglugit qaritauyakun, naalautitigunlu sumiluuniin takugupsi uqaqatigilusi.

Ikiqataugupsi luuniin, suralinik tuyurupsi, chaatakkuaruvi, asu savaqatiluta, quviasuktugut aulagavit uvaptigun nutaanun, atautchimuktuagun, Canadian North.



Chris Avery

Atanauyuq Qutchingniqsac, First Air | Atanauyunnguqniacqtuq Qutchingniqsamun, Canadian North

Taarhivalirvia 10, 2019

Halu,

Uplumi, pitjutigiplugik First Air Kaniitian Nuatlu, quviahukpiaqtugut tuhaqtittigapta alianaqtumik ingilgatjutikhamik pitjutauniaqtumik aallanngutirutauniaqtumik aulakhaarutikhaptingnik, pivaallirutikhaq inungnut, nunalingnut timiuyunullu uvaptingnik naaruhukpaktunik. Makivik Kuapurisankut Inuvialuit Kuapurisatkullu, nanminiqutilgit First Airmik Kaniitian Nuatmiglu, iniqtaat pitjutikhaqtik atauttimungarianginik atauhiulirlutik aulatjutivut. Ubluqhiutikkut, atauttimungarniaqtut havaktivut havautivullu atauhirmut hakugiktumut inmingnik pimmaruhuktumik atauhiuliqtumik tingmivikhami kivgaqtuinaiaqtumik Ukiuqtaqtumi niuviqaktunik saataniglu niuviqaktunik atiagut 'Kaniitian Nuat'. Angiyuqqanguniaqhunga Atanguyaulluarlungalu atauttimuktuni Kaniitian Nuat, hivunirhuiniaqhimagunga havaqatiptingnik umani alianaqtumi aallanngurutauliqtumi, atauttimukhugit atjiqanngittut hakugiknivut pitaarniqqullu aghuuyuktunik pitjariktuniglu havaqatigiinik.

Ukiuqtaqtumiutauvluta aghuuqhuta inuuhirikniinnut nunaliit kivgaqtutapta, Kaniitian Nuat First Airlu atauhirmik pitjutiligik – qaglinahuarlugit unngahiktut, inuit katititlugit, agyarlutalu niuviganik – qanurunarnaittumik ikayuqtuqlutalu pivikhaqatittluta. Kangiqhiagata inuit niuviqaktut uvaptingnit naaruringmatigut inuuhirmingni taimalu iniqarniarupta, aulayariaqaqtugut qayangnaittumik nutqarunaittuniglu aulaniqarluta. Ihuanginmat itquhiugaluaq malruk tingmitit aulayuk tikiqattautiplutik qaliriiktutut tatamangittutik akituutivaktuq tingmitjutit akiinnut uhitjutinullu ayurnahitipluni aulanahuattiarnirmut. Atauttimukhugit inuutivut aulatjutivullu, ihuatqiamik aulanannatqiaq pivaallirutinnatqiaquk tikiutinnatqiaq akuni aulanirmut nutaamullu, kivgaqtuqtavut pivaalliutikhaannut.

Aularutiniaqtugut naunaitpiaqtumik tautumayaptingnut – qayangnaittumik aulainnarniaqtumiglu tingmivikhamik nalliutimaniaqtumik tunngautilunilu ihariagiayainnut inuit tingmivaktut, saatanit uhiyakhanilu niuvikpaktunit. Aghuruqhimaniaqtugut 'nunaliit hivullit' ihumaniaqarluta, ihumagittiaqpaglugit ihariagiayuyut niuviqaktunit ihumaliuliraigupta, tuhaumatittilirnagaptalu tuharniaqhimaluta ihumagiayuyunik. Hivitungmat tingmitjutiliriniq amihullu pivikhat uvaptingnit, atauttimuktiriniq malrunnik kampaningnik hivituyumik parnaiyariaqatugut, ihuarhailuta aghullu havarluta, iniriangini atauttimuktiqpallianiqqut. Imaa-ittuq, niriuktugut 18-24nut tatqiqhiutit aniruqniaqtut atauhinnungurniptingnut Tingmitjutimut Naunaitkutimik, atauttimuklugit tingmitinik havaktit atauhinnuqtirlugillu tingmitivut. Niriuktaqtutit hivumuuhimmaaqtumik, naunaittumiglu tuhaumatittinirmik uvaptingnit tamaat. Ilihimagapta huliqtutivut tamaita aktumangmata amihunut inuuhinut taimainmat atuqhimmaarniaqtavut atauttimi pitquhiriyavut – qayangnaittukkuurniq, ukpirnarniq, havaqatigiingniq, nutaakkurniq, pivikhalirittiarniq, nunaliit pimmaruhungniglu – tamainni ihumaliurutiptingni

Hadjakaffuk, pitquhiqqut aturniaqtaqqut....

- Aulaniaqtuguk malruktut kampaniik, kivgaqtuiluta niuviqtiptingnik atuni.
- Tingmiqattaqtuuguvit, huli tingmitjutikhaqtaqtaqtutit, tingmilutillu aulagtittilutuluuniit uhiyakhanik kitukullikaaq tingmitiliriyikkut aallanngurluanngittuni.
- Saatinik niuviqattaqtuuguvit, niuviqtiuguvilluuniit piqatauguvilluuniit havaqatigihimmaarniaritit havaktivut ilihimayatit.

Hivunikhamut qinirhimanig...

- Hivulliq hivunirhuutigiyaaqut inirhiniq atauttimi tingmitjutikhanik tikiqattautikhanik tingmivaktut uvaptigut tingmitjutikhaliuriangini kitukulliqaak tingmitikkut Kaniitian Nuatkut First Airkulluunuit. Pivikhaqaqtittihimmarniaqtugut tingmivaktunit uhiyakhalirinirmilu nalliutimaniaqtumik ihariagiayuyunit nunalingnit tikiqattautikhani.
- Huli angmaqyuminahuarniaqtaqqut Kaniitian Nuatkut atuqtauvaktuq Aurora Aittugit tamainnut tingmitjutinut First Airkutigut, taimaatut tingmijut pihimmaariangini Aurora Aittuutinit Aeroplanmillu Aittuutinit atuqtauttaqtunik akiitunik tingmitjutikhanik. Ilitturiyumiqtaqtutit Aurora Aittuutinit atiliurlutillu uvuuna www.aurorarewards.com piyariikhimanngitkuvit.

Niriuktugut tuhaqtittihimmaarniagapta hapkuninga ikpingnaqtunik hivunikhaptigini.

Umani ukiumi tungaanilu.....

- Haqqitirihimmaarniaqtugut atauttimuktumik 'Kaniitian Nuat' mik, takuhiurlugu First Airkut ilitarnaqtuq inukhuat, aupayaqtuq qakuqtarlu kalaik. Takunnarhiyumirniaqtuq humiliqaak, qaritayami, aannuraani, naunaitkutani tingmitinilu.
- Atauttimukpallianiaqtullu aghut havayuktut havaktivut nutaami Kaniitian Nuat naunaitkutaani, atauttimuglugik hakugiknivut. Kayumiinniaqtuq hamnainiqpallialuni aallanut atauttimuktirutinut, atauttimuktutut tingmitjutikhatut, akikhaitut, aulatjutikhatut, tingmitillu igluqpaqutivullu.
- Nalungittugut angmaumayuqarniaqtuq havaktipta navallivikhainnik ilitarimayauvikhainniglu Kaniitian Nuatkuni. Pinahuakniarapta hivunirhuiniarluta nakuutqiaqanngilluni uvaptingnit tingmitjutiliriyini, haangahimmaarluta Inuit aallallu Nunatuqaqaqtut nakuuyunik havaakhainnut tingmitjutilirinirmi.
- Huli atuqpakhimayavut pittaarnivullu ayunnginnivut atuqpallianahuarlugit ikayuutauniatunik aulahimmaaniptingnut, nakuuqpiagtutut saataliriniq, ilauqhimmaarlugit pivikhait niuviqaktut nutaaniglu pivalliatjutinik. Imaatut aallanguqtirhimmarniq nauhimmaarutauniaqtuq, qanurikaluaqqat pivalliyuliriniq.
- Ilaupluta pimmariktunut nunalingnut kivgaqtuqtaptingnut, ikayuqtuihimmarniaqtugut ukpiyayuyunik nunalingni huliitjutinik pivalliyuniglu Ukiuqtaqtumi.

Aghuqtugut tuhaqtittinirmik nalunaittumik angmaumalutalu tamaanni aallanguqtirniptingni ihumagihimmaarlugit ihariagiayuyut niuviqaktunit piqatipitingnillu ihumaliurutipitingni. Apluqpangniaqtugut qayariluta qayagiluta parnaiyaqtiluta qaritayakkullu hivumuurniqqut tuharnarluni, qaritayannuatigullu upluq tamaat.

Kivgaqtuigupta ilingnik tingmivaktutut, ukhiyauvikhakhiuruvilluunuit, saataqattaqtuuguvilluunuit, havaqatigiiqatauguvilluunuit, qilanaaqtugut tunngahuktittumaplutit nutaamut atauttimuktumut Kaniitian Nuatkunut.



Chris Avery

Angayuqqaq Atanguyaluarlu, First Air/Angayuqqakhaq Atanguyalluakharlu Kaniitian Nuat.

Le 10 juillet 2019

Bonjour,

Aujourd'hui, au nom de First Air et Canadian North, j'ai l'immense plaisir d'annoncer le début d'un grand périple qui nous permettra de transformer la durabilité de nos activités au profit des gens, des communautés et des organisations que nous servons. La Société Makivik et la Inuvialuit Regional Corporation, propriétaires respectifs de First Air et Canadian North, ont achevé la transaction qui permettra d'amorcer la fusion de nos activités. Au fil du temps, nous combinerons nos employés et nos ressources en une compagnie aérienne solide et unifiée qui offrira des services aériens à notre clientèle du Nord et à nos clients de vols nolisés sous le nom de « Canadian North ». En tant que nouveau président et chef de la direction de Canadian North, je me réjouis à la perspective de diriger nos équipes durant cette période passionnante de transformation, en misant sur les forces et capacités uniques de nos membres de l'équipe dévoués et attentionnés.

En tant que compagnies aériennes nordiques vouées à assurer le bien-être des communautés que nous desservons, Canadian North et First Air ont toujours partagé la même mission importante – rallier de longues distances, rassembler les gens et livrer d'importantes marchandises – tout en assurant un service à la clientèle courtois et efficace en tout temps. Nous avons pleinement conscience que nos clients dépendent de nous pour tous les aspects de leur vie et que, pour être en mesure de remplir ce rôle primordial, nous devons offrir des services sécuritaires et durables en tout temps. Le statu quo hautement inefficace de deux compagnies aériennes qui offraient des vols dont les horaires se chevauchaient et dont la capacité dépassait largement la demande pour la plupart des trajets, a contribué à la hausse des tarifs de transport de passagers et de fret et nous empêchait d'investir dans l'amélioration de nos activités. En combinant nos employés et nos ressources, nous serons en mesure de mener nos activités de façon beaucoup plus efficace et la viabilité accrue à laquelle nous parviendrons ouvrira de nouvelles voies vers notre croissance à long terme et notre renouvellement, et ce, pour en faire profiter la population que nous desservons.

Nous nous apprêtons à entreprendre ce voyage dans le but d'atteindre un objectif clair : offrir des services de transport aérien sécuritaires et durables qui répondent aux besoins et surpassent les attentes de nos clients du transport de passagers et de fret, et de vols nolisés. Nous sommes déterminés à adopter une approche axée sur les communautés d'abord, ce qui consistera, entre autres, à examiner attentivement les besoins essentiels de nos clients avant de prendre une décision, à communiquer de façon claire et à écouter les commentaires. En raison de la complexité de l'industrie du transport aérien et des nombreux services essentiels que nous offrons, l'intégration à phases multiples de nos deux entreprises exigera énormément de planification, de coordination et de travail. En fait, nous estimons qu'il faudra 18 à 24 mois pour effectuer la transition vers un certificat d'exploitation aérienne unique, fusionner nos activités d'entretien et regrouper nos flottes. Vous pouvez vous attendre à recevoir des communications claires et régulières à chaque étape de ce processus, qui se déroulera à un rythme stable et soutenu. Nous sommes conscients que tous les gestes que nous posons touchent de nombreuses vies. C'est pourquoi nos valeurs partagées – la sécurité, l'intégrité, le travail d'équipe, l'innovation l'excellence en matière de service, la communauté et le respect – feront toujours partie intégrante des décisions que nous prenons.

Au cours des prochains mois, nous poursuivrons nos activités comme d'habitude...

- Nous continuerons d'exercer nos activités en tant que deux sociétés; nous servirons donc nos clients sous deux entités distinctes.
- Si vous êtes un client de nos services réguliers, vous pouvez continuer à faire affaire avec l'une ou l'autre de nos compagnies aériennes pour effectuer vos réservations, vous déplacer et expédier vos marchandises, sans changement notable.

First Air
20 Cope Drive
Kanata, ON K2M 2V8

Canadian North
150 Palmer Rd NE
Calgary, AB T2E 7R3

- Si vous êtes un client, partenaire ou fournisseur de vols nolisés, vous continuerez de travailler avec les membres de l'équipe et services habituels.

Par la suite...

- L'une de nos grandes priorités consistera à établir un horaire de vols qui permettra aux clients des deux compagnies aériennes de réserver n'importe quel vol offert par Canadian North ou First Air. Nous continuerons d'offrir des services de transport de passagers et de fret qui répondront aux besoins de chaque communauté que nous desservirons dans le cadre de cet horaire.
- Nous tenterons d'élargir le programme de fidélité Aurora Rewards de Canadian North et de l'appliquer aux vols de First Air, de sorte que les clients des deux compagnies pourront accumuler et échanger des points Aurora et des milles Aeroplan contre des vols gratuits. Nous vous invitons à en apprendre davantage sur les nombreux avantages du programme Aurora Rewards et de vous y inscrire gratuitement à www.aurorarewards.com, si ce n'est pas déjà fait.

Nous avons hâte de faire le point sur ces grands projets au cours des prochains mois.

Plus tard cette année et après...

- Nous amorcerons le lancement de notre marque unifiée « Canadian North », qui arborera les couleurs rouge et blanc de First ainsi que son logo distinctif en forme d'Inukshuk. Vous apercevrez cette marque de plus en plus souvent au fil du temps, y compris sur notre site web, nos uniformes, les affiches de comptoir et les livrées d'aéronef.
- Nous commencerons à rassembler les vaillants membres de notre équipe sous la nouvelle bannière unifiée de Canadian North, en combinant les forces de nos équipes respectives. Le processus s'effectuera de façon graduelle, en parallèle avec d'autres projets, comme l'intégration de nos systèmes de réservation de vols, produits tarifaires, processus opérationnels, flottes et installations.
- Nous sommes persuadés que notre nouvelle compagnie offrira de nombreuses occasions pour promouvoir le cheminement de carrière et reconnaître les réalisations des membres de notre équipe. Notre objectif consistera à devenir l'un des meilleurs employeurs de l'industrie, tout en continuant de privilégier le recrutement d'Inuits et d'autres personnes autochtones, et en offrant des carrières stimulantes dans le domaine du transport aérien.
- Nous continuerons de miser sur notre expérience et nos capacités pour agrandir d'autres secteurs de notre organisation qui contribuent aussi à notre viabilité globale, comme notre importante division des vols nolisés, en plus d'augmenter nos ressources pour servir notre clientèle actuelle et acquérir de nouveaux clients. Cette diversification nous permettra de croître et d'évoluer continuellement, sans égard à la conjoncture économique.
- En tant que fiers membres des communautés que nous servons, nous continuerons d'appuyer les événements et initiatives communautaires d'importance partout dans le Nord.

Nous nous engageons à communiquer clairement et ouvertement tout au long de ce processus et à prendre toutes nos décisions en gardant à l'esprit les besoins de nos clients et de nos partenaires. Chaque étape sera planifiée soigneusement et nous ferons continuellement part de nos progrès par notre site web, les médias sociaux et nos échanges quotidiens avec vous.

Que vous soyez un passager, un client des services de fret, un client des vols nolisés ou un partenaire, Canadian North est impatiente de vous souhaiter la bienvenue sous sa nouvelle bannière unifiée.



Chris Avery

Président et chef de la direction, First Air | Président et chef de la direction entrant, Canadian North